

УТВЕРЖДАЮ
Коптева Наталья Николаевна

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации
(для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области)
Или органа местного самоуправления)



17.02.2023

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МДОУ «Детский сад №16 с. Веселая Лопань Белгородского района Белгородской области»
на 2023 год* (далее-План)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте МДОУ, на соответствие требованиям законодательства	Март 2023	Логвинова Александра Александровна, старший воспитатель	Организация систематического мониторинга содержания сайта Информационная открытость (наполнение сайта образовательного учреждения)	20 марта 2023
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях	В течении года	Логвинова Александра Александровна, старший воспитатель	Осуществлена информац ионно- разъяснительная работа с населением о проведен ии независимой оценки к ачества оказания услуг н а общих родительских со браниях.	3 апреля 2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); -обеспечение и доступность питьевой воды.	Июнь-август 2023	Коптева Наталья Николаевна, заведующий	Обеспечен доступ к питьевой воде	Июль 2023
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях	В течении года	Коптева Наталья Николаевна, заведующий	Проведение родительских собраний	15 мая 2023 29 августа 2023 7 сентября 2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (поручни, выделенные места на парковке, санитарно-гигиенические условия и т.д.)	В течении года	Коптева Наталья Николаевна, заведующий	-порисованы выделенные места на парковке.	Июль 2023
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	В течении года	Логвинова Александра Александровна, старший воспитатель	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общих родительских собраниях.	3 апреля 2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Провести семинар-практикум для работников МДОУ №16 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	Апрель 2023	Логвинова Александра Александровна, старший воспитатель	Семинар-практикум «Эффективное общение и взаимодействие с родителями дошкольников»	17 апреля 2023
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МДОУ №16»	Апрель 2023	Логвинова Александра Александровна, старший воспитатель	Разработка памяток для сотрудников ДОУ по профессиональные этики	17 апреля 2023
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести тренинговое занятие для работников МДОУ №16, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	В течении года	Логвинова Александра Александровна, старший воспитатель	Тренинговое занятия для сотрудников ДОУ. Разработка методических рекомендации по дистанционному общению.	11 сентября 2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	Постоянно	Логвинова Александра Александровна, старший воспитатель	Разработка методических рекомендаций по развитию информационно-просветительской работы с родителями	28 августа 2023
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МДОУ №16: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, организация ПОУ	Постоянно	Коптева Наталья Николаевна, заведующий Логвинова Александра Александровна, старший воспитатель	Совместные мероприятия с родителями, согласно годовому плану работы	19 июня 2023 (день открытых дверей)
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Организовать в ДОУ дополнительные услуги на платной основе	Постоянно	Коптева Наталья Николаевна, заведующий	Изменения в Уставе ДОУ для разрешения ведения платных услуг	8 ноября 2023